



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA”
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

NR.. 14.028/13.11.2023

APROBAT,
Manager

AVIZAT
Presedinte Consiliul de Etica

RAPORT ACTIVITATE CONSILIUL ETIC LUNA OCTOMBRIE 2023

În conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei și a atribuțiilor Consiliului etic care funcționează în cadrul spitalelor, ședința din luna Octombrie 2023 a avut pe Ordinea de zi :

1. NR.11.818/22.09.2023 Nota informativă a d-nei As.Sef.D.L. cu privire la evenimentul petrecut în secția Psihiatrie III, în noaptea de 21-22.09.2023.
2. Feedback pacienți Trimestrul III.
3. Feedback pacienți la noua luni.
4. Raport activitate Consiliul Etic la noua luni.
5. D-na As.Sef. D.L.-Secția Psihiatrie III ,prin adresa nr. 11.818/22.09.2023 informează conducerea cu privire la evenimentul petrecut în secție în noaptea de 21-22.09.2023.

Pentru cercetarea evenimentului s-au solicitat note explicative ale personalului din tura respectivă.

Au depus note explicative următorii:

- As.G.M.A. nr. 12.150/02.10.2023;
- As.N.M.nr. 12.151/02.10.2023;
- As.B.F. nr. 12.149/02.10.2023.
- Medic garda Dr. A.S.A. NR.12.347/04.10.2023.

În urma analizării documentației depuse nu s-a constatat existența vreunei abateri din punct de vedere etic.

Chestionarul de feedback al pacientului SEPTEMBRIE 2023 NR. 12.237/03.10.2023

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (1)	Optiuni raspuns WEB (4)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit=100%(1) 2-Nemultumit	1-Foarte nemultumit=25%(1) 2-Nemultumit



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA”
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI
TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

	3-Multumit 4-Foarte multumit\	3-Multumit 4-Foarte multumit=75%(3)
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(1)	1-Foarte nemultumit=25%(1) 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=75%(3)
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(1)	1-Foarte nemultumit=25%(1) 2-Nemultumit 3-Multumit=50%(2) 4-Foarte multumit=25%(1)
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da Nu=100%(1)	Da=25%(1) Nu=75%(3)
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit=100%(1) 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit=25%(1) 2-Nemultumit 3-Multumit=50%(2) 4-Foarte multumit=25%(1)
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=100%(1) Nu	Da=100%(4) Nu
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=100%(1) Nu	Da=100%(4) Nu
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=100%(1) Nu	Da=75%(3) Nu=25%(1)
9.Vi s-a solicitat bani sau atentie de catre medici sau asistente?	Da Nu=100%(1)	Da Nu=100%(4)
10.(Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentie?	Da Nu=100%(1)	Da Nu=100%(4)

Chestionarul de feedback al pacientului CENTRALIZAT TRIM.III 2023
Nr. 12.349/ 04.10.2023

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (6)	Optiuni raspuns WEB (18)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit 3-Multumit=1 pacient 4-Foarte multumit=4 pacienti	1-Foarte nemultumit=4 pacienti 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit=3 pacienti 4-Foarte multumit=10 pacienti
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=6 pacienti	1-Foarte nemultumit=4 pacient 2-Nemultumit 3-Multumit=3 pacienti 4-Foarte multumit=11 pacienti



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA”
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI
TEL./FAX 0236479401,0236470741

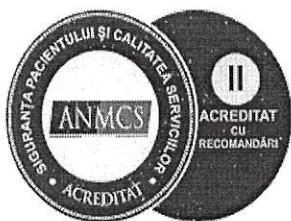
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=5 pacienti	1-Foarte nemultumit=3 pacienti 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit=5 pacienti 4-Foarte multumit=9 pacienti
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da Nu=5 pacienti	Da=3 pacienti Nu=15 pacienti
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit 3-Multumit=1 pacient 4-Foarte multumit=3 pacienti	1-Foarte nemultumit=3 pacienti 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit=4 pacienti 4-Foarte multumit=10 pacienti
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da= 5 pacienti Nu	Da=16 pacienti Nu=2 pacienti
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da= 5 pacienti Nu	Da=5 pacienti Nu
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=5 pacienti Nu	Da=15 pacienti Nu=3 pacienti
9.Vi s-a solicitat bani sau atentie de catre medici sau asistente?	Da Nu=5 pacienti	Da Nu=18 pacienti
10.(Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentie?	Da Nu=5 pacienti	Da Nu=18 pacienti

Chestionarul de feedback al pacientului centralizat la noua luni.

NR.12.374/ 05.10.2023

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (17)	Optiuni raspuns WEB (50)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit=2 pacienti 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit=1 pacient 4-Foarte multumit=13 pacienti	1-Foarte nemultumit=5 pacienti 2-Nemultumit=3 pacienti 3-Multumit=12 pacienti 4-Foarte multumit=12 pacienti
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit 3-Multumit= 1 pacient 4-Foarte multumit=15 pacienti	1-Foarte nemultumit=3 pacienti 2-Nemultumit=4 pacienti 3-Multumit=7 pacienti 4-Foarte multumit=18 pacienti
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit 3-Multumit=4 pacienti 4-Foarte multumit=11 pacienti	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=6 pacienti 3-Multumit=15 pacienti 4-Foarte multumit=11 pacienti
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da=1 pacient Nu=15 pacienti	Da=5 pacienti Nu=27 pacienti
5.Cat de multumit sunteti de	1-Foarte nemultumit=1 pacient	1-Foarte nemultumit=3 pacienti



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA”
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

activitatea si implicarea asistentelor medicale?	2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit=4 pacienti 4-Foarte multumit=11 pacienti	2-Nemultumit=5 pacienti 3-Multumit=12 pacienti 4-Foarte multumit=12 pacienti
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=13 pacienti Nu=2 pacienti	Da=25 pacienti Nu=7 pacienti
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=12 pacienti Nu=3 pacienti	Da=25 pacienti Nu=7 pacienti
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da= 12 pacienti Nu=2 pacienti	Da=38 pacienti Nu=12 pacienti
9.Vi s-a solicitat bani sau atentie de catre medici sau asistente?	Da Nu=16 pacienti	Da Nu=50 pacienti
10.(Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentie?	Da Nu=16 pacienti	Da Nu=50 pacienti

RAPORT ACTIVITATE CONSILIUL ETIC LA NOUA LUNI.

Nr.12.353/ 04.10.2023

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, Consiliul etic din cadrul Spitalului Clinic de Psihiatrie "Elisabeta Doamna" analizeaza, cu scopul de a determina existenta unui incident de etica sau vulnerabilitati etice , spete ce privesc :

- cazurile de incalcare a principiilor morale sau deontologice in relatia pacient-cadru medico-sanitar si auxiliar din cadrul spitalului;
- incalcarea drepturilor pacientilor de catre personalul medico-sanitar si auxiliar sau abuzuri savarsite de catre pacienti sau personalul medical.

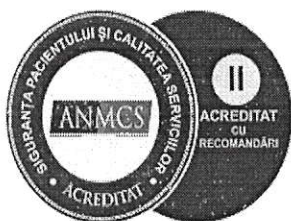
In perioada ianuarie- septembrie 2023, situatia reclamatilor a fost urmatoarea:

In Trimestrul I/ 2023 nu au fost inregistrate sesizari sau incidente de etica.

In Trimestrul II / 2023 in cadrul Consiliul Etic au fost inregistrate trei sesizari, si anume:

1)Sesizarea nr.6.037/ 11.05.2023 emitent DGASPC nr. 25.144/11.05.2023 -solicitare cu privire la aspecte ce tin de situatia minorei M. E.F, pacienta a sectiei Psihiatrie Copii.

In urma analizei sesizarii cat si a explicatiilor date de personalul medical sau concluzionat urmatoarele:



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA”
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

-Stabilirea diagnosticului si a conduitei terapeutice este atributul medicului psihiatru conform Legii nr. 487 din 11 iulie 2002.

-Tratamentul și îngrijirile acordate persoanei cu tulburări psihice se bazează pe un program terapeutic individualizat, discutat cu pacientul, revizuit periodic, modificat atunci când este nevoie și aplicat de către personal calificat.

2) *Sesizarea nr. 6.901/06.06.2023 a d-lui H.L.C.* tatal minorei H.E. Petentul prezinta aspecte cu privire la consultul fiicei sale care a avut loc: "in curtea spitalului..".Petentul solicita documente medicale cu privire la internarea-externarea minorei.

D-na Dr. B.E.A. a examinat pacienta conform procedurii medicale, in baza biletului de trimitere eliberat de medicul de familie;

-Diagnosticul si atitudinea terapeutica adoptata de d-na doctor ii apartine in totalitate, fiind medicul specialist;

-La momentul externarii, pacienta era insotita de tutorele legal, fapt dovedit cu acte judecatoresti;

-Eliberarea actelor medicale in cazul minorilor se face la cererea tutorelui legal de la momentul examinarii medicale.

3) *Sesizarea nr.7782/23.06.2023* in care d-na dr. B.E.A. prezinta aspecte ce i-au fost semnalate de catre d-na infirmier B.C. cu privire la faptul ca agentul de paza „Gi” ar fi avut o conduita inadecvata fata de copiii internati pe sectie.

-d-na ing. V.C. Sef Serv. Ad-tiv, prin adresa inregistrata cu nr. 8381/06.07.2023 informeaza Consiliul Etic ca firma de paza a retras imediat din post si din spital agentul de paza la care se face referire in sesizare.

Sesizarile au fost analizate in cadrul sedintelor Consiliului etic iar petentii au primit raspuns in termen conform solicitarilor.

Chestionarul de feedback al pacientului centralizat la noua luni.
NR.12.374/ 05.10.2023

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (17)	Optiuni raspuns WEB (50)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit=2 pacienti 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit=1 4-Foarte multumit=13 pacienti	1-Foarte nemultumit=5 pacienti 2-Nemultumit=3 pacienti 3-Multumit=12 pacienti 4-Foarte multumit=12 pacienti
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit 3-Multumit= 1 pacient 4-Foarte multumit=15 pacienti	1-Foarte nemultumit=3 pacienti 2-Nemultumit=4 pacienti 3-Multumit=7 pacienti 4-Foarte multumit=18 pacienti



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA”
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI
TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit 3-Multumit=4 pacienit 4-Foarte multumit=11 pacienti	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=6 pacienti 3-Multumit=15 pacienti 4-Foarte multumit=11 pacienti
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da=1 pacient Nu=15 pacienti	Da=5 pacienti Nu=27 pacienti
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit=1 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit=4 pacienti 4-Foarte multumit=11 pacienti	1-Foarte nemultumit=3 pacienti 2-Nemultumit=5 pacienti 3-Multumit=12 pacienti 4-Foarte multumit=12 pacienti
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=13 pacienti Nu=2 pacienti	Da=25 pacienti Nu=7 pacienti
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=12 pacienti Nu=3 pacienti	Da=25 pacienti Nu=7 pacienti
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da= 12 pacienti Nu=2 pacienti	Da=38 pacienti Nu=12 pacienti
9.Vi s-a solicitat bani sau atentie de catre medici sau asistente?	Da Nu=16 pacienti	Da Nu=50 pacienti
10.(Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentie?	Da Nu=16 pacienti	Da Nu=50 pacienti

Activitatea Consiliului Etic a fost incarcata pentru fiecare luna, pe retea INTRANET si Site unitate la adresa www.mail.spitalpsihiatrie-galati.ro

Mentionam ca la nivelul unitatii exista Codul de Etica si Conduita al personalului contractual , editie revizuita , pus la dispozitia angajatilor spre consultare prin retea INTRANET si postat pe site-ul unitatii; mai mult, exista proceduri privind semnalarea neregularitatilor, tratarea reclamatilor si solutionarea petitiilor.

Conform prevederilor Ordinului Ministerului Sanatatii nr.1.502/19 decembrie 2016, Consiliul etic a fost promovat in cadrul fiecarei sectii din spital, prin afise al caror continut a fost definit de Compartimentul de Integritate al Ministerului Sanatatii.

Prin adresa nr. 10.119/16.08.2023 conducerea unitatii a solicitat sectiilor, serviciilor si compartimentelor ca, in cazul aparitiei unui eveniment deosebit si/ sau incident in unitatea sanitara, sa comunice imediat situatia respectiva,managerului unitatii.

Intocmit : Secretar supleant Consiliul Etic